



<b>Agendapunt:</b>	06A		
<b>Bijlagen:</b>	Expertadvies SETU		
<b>Aan:</b>	College Standaardisatie		
<b>Van:</b>	Forum Standaardisatie		
<b>Datum:</b>	28 april 2009	<b>Versie</b>	1.0
<b>Betreft:</b>	Toevoeging SETU standaard aan de lijst met open standaarden		

### **Waarom is een keuze belangrijk?**

De standaard beschrijft berichtenverkeer tussen aanbieders en afnemers van uitzendkrachten. Door de standaard is het mogelijk om administratieve systemen van afnemer en aanbieder rechtstreeks met elkaar te koppelen. Dit bespaart dubbele invoering van personeelsaanvragen, gewerkte uren en facturen. Bovendien kunnen overheidsorganisaties op deze manier in één keer een aanvraag doen bij verschillende aanbieders.

### **Kunt u met een gerust hart "ja" zeggen?**

Het voorliggende advies is het resultaat van een uitgebreid expertonderzoek, een publieke consultatie en bespreking in het Forum Standaardisatie. De SETU standaard voor facturering voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt aan een factuur. Alle relevante partijen kunnen zich vinden in de keuze

### **Zijn er risico's verbonden aan de keuze?**

Er zijn geen speciale risico's verbonden aan de keuze voor deze standaard. Het overstappen van een papieren naar een digitaal proces kost uiteraard geld, maar dat staat los van de gebruikte ICT standaard.

### **Doel**

Het College Standaardisatie wordt gevraagd in te stemmen met:

1. het opnemen van de SETU standaard op de lijst met open standaarden. SETU regelt het elektronische berichtenverkeer tussen aanbieders en afnemers van tijdelijk personeel.
2. het door de expertgroep gedefinieerd toepassingsgebied en organisatorisch werkingsgebied.

### **Toelichting**

Ad. 1

De SETU standaard is de Nederlandse implementatie van de internationale HR-XML standaard en is ontwikkeld door de grote uitzendorganisaties. Door toepassing van de SETU standaard ontstaat uniformering van het elektronisch berichtenverkeer tussen aanbieders en afnemers (inleners) van tijdelijk personeel (flexibele arbeid). Dit leidt tot vereenvoudiging van het inhuurproces.

Toevoeging van SETU aan de lijst met open standaarden betekent dat van alle overheidsorganisaties wordt verwacht dat zij voor deze standaard een 'pas toe-of-leg uit' regime gaan toepassen.



Door een expertgroep is de standaard beoordeeld op de vastgestelde criteria: openheid, potentieel, bruikbaarheid en impact. Over alle vier de criteria is positief geadviseerd. In de daaropvolgende publieke consultatie is er één reactie ontvangen die het advies van de expertgroep onderschrijft. De standaard wordt al succesvol toegepast binnen het bedrijfsleven en is rijp voor toepassing binnen de overheid.

#### Ad.2

Het organisatorisch werkingsgebied is: *overheden en instellingen uit de (semi-)publieke sector.*

Het toepassingsgebied is: *de elektronische berichtenuitwisseling rondom de bemiddeling/inhuur van flexibele arbeidskrachten.*

#### **Welk probleem wordt hiermee opgelost?**

Met de opname van de SETU standaard op de lijst kunnen overheden straks via één standaard elektronisch personeel inhuren bij diverse uitzendorganisaties. Dit voorkomt dat zij met verschillende uitzendorganisaties telkens afzonderlijke afspraken moeten maken over de elektronische gegevensuitwisseling. Hierdoor wordt het ook eenvoudiger om te wisselen van uitzendorganisaties. Daarnaast wordt door de uniforme koppeling voorkomen dat meerdere ICT koppelingen gemaakt en onderhouden moeten worden. Dit zal in veel gevallen leiden tot een kostenreductie.

#### **Waar gaat het inhoudelijk over?**

De SETU standaard bestaat uit toepassingsprofielen van de internationale HR-XML standaarden. De standaard specificeert voor de Nederlandse uitzendbranche welke gegevens-elementen verplicht en welke optioneel zijn bij de uitwisseling van informatie. De huidige versie van de SETU standaard is versie 1. Binnen de standaard worden de volgende onderdelen onderscheiden:

- SETU Standard for Ordering and Selection 1.1
- SETU Standard for Assignment 1.1
- SETU Standard for Reporting Time & Expenses 1.0
- SETU Standard for Invoicing 1.0

#### **Zijn er alternatieven voor de voorgestelde keuze?**

De consensus binnen de expertgroep is dat op basis van deze afbakening er geen echte concurrerende standaarden zijn. Eventuele concurrenten bevinden zich in de hoek van e-commerce standaarden, maar deze ondersteunen de specifieke problematiek veelal niet goed, of zijn niet open. Voor de factuurstandaard (invoicing) zijn er op de langere termijn alternatieven zoals de 'UN/CEFACT Cross industry invoice'. SETU heeft aangegeven voornemens te zijn in te spelen op deze alternatieven zodra zij tot wasdom komen. Omdat het College in april 2008 besloten heeft dat de gekozen standaard voor e-Factureren (UBL 2.0) op termijn ook zal migreren naar UN/CEFACT, sluiten deze keuzes goed op elkaar aan.

#### **Schets van de expertgroep en de consultatie**

Voor de expertgroep zijn personen uitgenodigd die vanuit hun persoonlijke expertise of werkzaamheden bij een bepaalde organisatie mogelijk direct of indirect betrokken zijn bij de standaard. Daarbij is gezocht naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging, zowel vanuit de overheid als van buiten de overheid.

Onder de uiteindelijke deelnemers waren er veel vertegenwoordigers van de uitzendbranche en leveranciers van software. Twee vertegenwoordigers vanuit de overheid (ICTU en Flexchange) hebben deelgenomen. Daarnaast is schriftelijk informatie ingebracht door het



Ministerie van Economische Zaken en de Belastingdienst. Deze input is meegewogen in het expertadvies.

De publieke consultatie van het expertadvies heeft één reactie opgeleverd die het expertadvies onderschrijft.

### **Mogelijke consequenties van opname op de lijst met standaarden**

De positieve effecten die het gebruik van de SETU standaard met zich meebrengt zijn geschetst. Invoering van de standaard brengt geen risico's op het gebied van bedrijfsvoering of beveiliging met zich mee. Migratie naar de standaard brengt geen speciale moeilijkheden met zich mee. Ook verder zijn geen negatieve effecten geconstateerd

Opname van de SETU standaard op de lijst zal de adoptie van de standaard naar verwachting verder versnellen.

### **Communicatie**

Zowel het Forum Standaardisatie als het Programmabureau Nederland Open in Verbinding zullen aandacht besteden aan communicatie over de opname van SETU op de lijst met standaarden. Daarnaast worden ook de kanalen van de Stichting SETU ingezet.